

# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

Tempio Crematorio Civitavecchia intende sottoporre ai beneficiari del servizio il presente questionario allo scopo di rilevare il gradimento dello stesso e di apportare eventuali miglioramenti tesi a correggere eventuali inefficienze: La raccolta delle impressioni sul servizio è tassello fondamentale nel processo di crescita dell'azienda.

1) come giudica (giudizio da 1 –minimo gradimento – a 5 – massimo gradimento-)

-cortesia del personale	1	2	3	4	5
- accoglienza e professionalità	1	2	3	4	5
- rispetto nei confronti degli intervenuti	1	2	3	4	5
- adeguatezza della struttura	1	2	3	4	5

2) sono stati rispettati i tempi concordati? Si      no

3) ha fruito della sala del commiato? Si      no

4) ha utilizzato altri servizi (monitor, filodiffusione, musicista, ecc.)? Si      no

5) ci sono stati durante il servizio fattori che l'hanno infastidita o messa a disagio? Si      no

se si, quali? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

