



ALTAIRGREENENERGY

RECLAMO SA8000

MS09 [rev. 1]

Pagina 1 di 1

INOLTRATO DA				
<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Lavoratore	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Fornitore	<input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> Suggerimento				
DATI IDENTIFICATIVI DELLA PARTE INTERESSATA				
<input type="checkbox"/> la parte interessata preferisce rimanere anonima		La parte interessata è disponibile ad essere contattata: Referente _____ Ente di appartenenza _____ Indirizzo _____ Città _____ e-mail _____ Telefono _____		
AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE				
<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Discriminazione	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro	<input type="checkbox"/> Sist. Di gestione
<input type="checkbox"/> Lavoro forzato	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione e contrattazione collettiva	<input type="checkbox"/> Procedure disciplinari	<input type="checkbox"/> Retribuzione	
Descrizione reclamo:				
Modalità di inoltro del reclamo				
<ol style="list-style-type: none">A mano: su un semplice foglio di carta o tramite "MS09-Reclamo/segnalazione SA8000", da recapitare personalmente ai membri del Social Performance Team presso la cassetta dei reclami disponibile presso la sede operativa di riferimento.Via mail: al seguente indirizzo di posta elettronica: reclamiSA8000@gruppoaltair.itVia posta: all'indirizzo ALTAIR GREEN ENERGY S.R.L. Via dell'Arcoveggio, 74 - 40129 Bologna (BO), all'attenzione del RDSA e/o del RLSA, facenti parte del SPT				
Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:				
<ul style="list-style-type: none">Organismo di Certificazione LSQA - Av. Italia 6201, 11500 - 11500, Montevideo – Uruguay; e-mail info@lsqa.comEnte di Accreditamento Social Accountability Accreditation Services - 9 East 37th Street, 10th Floor New York, NY 10016, telefono +1-(212)-391-2106; e-mail: saas@saasaccreditation.org				
NB: Sugeriamo di inoltrare i reclami e i suggerimenti ad Altair Green Energy s.r.l.. In caso di mancata risoluzione o di soluzione insoddisfacente è possibile rivolgersi direttamente all'ente di certificazione LSQA. Qualora anche in questo caso si riscontri una mancata risoluzione o una soluzione insoddisfacente suggeriamo di ricorrere al SAI o al SAAS.				